

# ТИТАН

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ООО «ТИТАН» (ИЛ ООО «Титан»)

Политика испытательной лаборатории ООО «Титан» направлена на обеспечение удовлетворенности заказчика, путем наиболее полного и качественного предоставления комплекса оказываемых услуг.

Исходя из политики в области качества, руководство ИЛ ООО «Титан» определяет цели и задачи в области качества:

Целью в области качества деятельности ИЛ ООО «Титан» является качественное и своевременное выполнение услуг по проведению испытаний и измерений.

Основными задачами для достижения цели являются:

- обеспечение точности и достоверности результатов,
- гарантия объективности и независимости заключений о соответствии объектов исследований и испытаний установленным требованиям,
- соблюдение сроков выполнения работ и законодательных требований заказчика.

Для реализации поставленной цели и задач руководство ИЛ ООО «Титан» обеспечивает:

- чёткую организацию регламентов по проведению исследований и измерений,
- привлечение к проведению работ профессиональных и компетентных сотрудников, ознакомленных с руководством по качеству и руководствующимися в своей деятельности установленной политикой в области качества,
- соответствие применимым требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015,
- благоприятные условия для работы персонала, непрерывное совершенствование профессиональных знаний и повышение квалификации,
- оснащение рабочих мест современным оборудованием, вычислительной техникой и программным обеспечением,
- регулярное проведение внутренних аудитов всех рабочих процессов системы менеджмента качества,
- осуществление контроля правильности результатов за счет участия в межлабораторных сравнительных испытаниях и проведения комплекса мероприятий по внутрилабораторному контролю качества,
- своевременное обновление (актуализацию) нормативных документов, как внутреннего, так и внешнего происхождения,
- соблюдение процедур, гарантирующих беспристрастность, конфиденциальность и независимость.
- соблюдение критериев аккредитации,
- совершенствование деятельности, на основе оценки результативности системы менеджмента качества с целью ее постоянного улучшения.

Генеральный директор ООО «Титан»

Д.С. Прытков

«26» декабря 2016 г.